

# **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA TRAVEL**

TEKST JEDNOLITY uwzględniający zmiany wprowadzone aneksem nr 1/2009

## ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### *Kogo i co można ubezpieczyć ?*

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) ubezpieczamy osoby krajowe i zagraniczne w okresie podróży zagranicznej i krajowej.
2. Ubezpieczenie może obejmować:
  - 1) **w podróży zagranicznej:**
    - a) koszty leczenia,
    - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
    - c) usługi assistance STANDARD,  
**stanowiące zakres podstawowy– zagranica**, a także:
      - d) usługi assistance SUPER,
      - e) usługi assistance DODATKOWE,
      - f) bagaż podróży,
      - g) koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania biletu podróжного
      - h) odpowiedzialność cywilną,
      - i) SKI
        - sprzęt narciarski,
        - koszty leczenia w RP,
        - SKI PLUS,
    - 2) **w podróży krajowej:**
      - a) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
      - b) odpowiedzialność cywilną,  
**stanowiące zakres podstawowy– kraj**, a także:
        - c) usługi assistance DODATKOWE (tylko w zakresie ratownictwa),
        - d) bagaż podróży,
        - e) koszty odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania biletu podróжного,
        - f) SKI
          - sprzęt narciarski,
          - koszty leczenia w RP,
          - SKI PLUS.
  3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta zarówno bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jak i pośrednio na jego rachunek przez osobę trzecią (Ubezpieczającego)
  4. Umowa zawierana jest z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwany dalej WARTA).

### ***Co należy zrobić, by zawrzeć umowę?***

#### § 2

1. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest wypełnienie i złożenie pisemnego wniosku o ubezpieczenie na formularzu WARTY oraz opłacenie składki.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzamy dokumentem ubezpieczenia. W przypadku umów ubezpieczenia zbiorowego, lista imienna Ubezpieczonych stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

### ***Co oznaczają poszczególne pojęcia?***

#### § 3

1. **Bagaż podróży** - rzeczy będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu podczas podróży krajowej lub zagranicznej, służące do jego użytku osobistego, a także pojedyncze rzeczy przewożone w formie upominku.
2. **Choroby przewlekłe (chroniczne)** - choroby o długotrwałym przebiegu, trwające zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczone.

3. **Ekwipunek** – przedmioty zwyczajowo używane podczas amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu m.in. kombinezon lub pianka ochronna itp.
4. **Impreza turystyczna** - wszelkiego rodzaju podróże i pobyty poza miejscem zamieszkania trwające ponad 24 godziny, zorganizowane przez biuro podróży, zakład pracy lub inną jednostkę organizacyjną w formie: wycieczek, kolonii, obozów dziecięco-młodzieżowych, wczasów, wyjazdów integracyjnych, jak również pobyty w sanatoriach i pensjonatach, pobyty w wynajętych przez instytucjonalnego organizatora wypoczynku domkach, kwaterach lub apartamentach wakacyjnych, itp.
5. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi.
6. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
7. **Następstwa chorób przewlekłych** - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
9. **Osoba bliska** – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonek/konkubent, dziecko, rodzic, rodzeństwo.
10. **Osoba krajowa** – osoba posiadająca obywatelstwo polskie, przebywająca na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. **Osoba zagraniczna** – osoba posiadająca kartę pobytu, uprawniającą do zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. **Osprzęt** – pomocnicze wyposażenie sprzętu narciarskiego, niezbędne do jego prawidłowej eksploatacji, m.in. wiązania do nart, statecznik, pędnik, linki trapezowe itp.
13. **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny.
14. **Podróż krajowa** – okres obejmujący czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania na terytorium RP do chwili powrotu do tego miejsca bez opuszczania obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
15. **Podróż zagraniczna** - okres obejmujący czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania na terytorium RP celem wyjazdu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej do chwili powrotu do tego miejsca.
16. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorca posiadający wszelkie zezwolenia na płatne przewożenie osób środkami transportu, tj.: samolot, pociąg, prom, autokar.
17. **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
18. **Sport profesjonalny** - uprawianie sportu wyczynowego w celach zarobkowych (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o kulturze fizycznej).
19. **Sport wyczynowy** – forma działalności podejmowana dobrowolnie, w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami o kulturze fizycznej).
20. **Sporty ekstremalne** - sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się: sporty powietrzne, sztuki walki i sporty obronne, wspinaczkę wysokogórską i skalną, speleologię, nurkowanie itp.  
Za sporty ekstremalne uważa się również sporty uprawiane **w warunkach ekstremalnych** tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza – np. jazda na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
21. **Stały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące jego trwałą dysfunkcję.

- 22. Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
- 23. Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia.
- 24. Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia.
- 25. Ubezpieczenie zbiorowe** - ubezpieczenie zawierane na rachunek grupy liczącej co najmniej 10 osób.
- 26. Ubezpieczony** – osoba fizyczna, krajowa lub zagraniczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
- 27. Uprawniony** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci.  
W przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom ustawowym.
- 28. Usługi assistance** – usługi świadczone na rzecz ubezpieczonego przez CENTRUM ALARMOWE WARTY bezpośrednio po wystąpieniu zdarzeń określonych w niniejszych warunkach.
- 29. Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, typu i klasy, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na obszarze zamieszkania Ubezpieczonego w RP.
- 30. Wykonywanie pracy** - podjęcie przez Ubezpieczonego działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększających ryzyko powstania szkody.
- 31. Zdarzenia losowe** – pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego itp.

## **ROZDZIAŁ II. KOSZTY LECZENIA**

### ***Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?***

#### **§ 4**

1. Ubezpieczamy koszty leczenia Ubezpieczonego, który w podróży zagranicznej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, następstwem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, mającym miejsce po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczenie kosztów leczenia (z zastrzeżeniem ust.3) może być rozszerzone o ryzyka związane z:
  - 1) wykonywaniem pracy za granicą,
  - 2) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu,
  - 3) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 4) działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym.
3. Zapis ust. 2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

#### **§ 5**

1. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w przypadku:
  - 1) nagłego zachorowania oraz nieszczęśliwego wypadku - **WARIANT 1 - BAZOWY**,
  - 2) nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku oraz następstw chorób przewlekłych – **WARIANT 2 - ROZSZERZONY**.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek:
  - 1) osób krajowych do ukończenia 65-tego roku życia wg WARIANTU 1 - BAZOWEGO lub WARIANTU 2 - ROZSZERZONEGO,
  - 2) osób krajowych powyżej 65-tego roku życia i zagranicznych wyłącznie wg WARIANTU 2 - ROZSZERZONEGO,
  - 3) Umowa ubezpieczenia może być zawarta wg WARIANTU 1 – BAZOWEGO na rachunek osoby krajowej, która ukończyła 65-ty rok życia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży

pisemne oświadczenie, iż rezygnuje z zawarcia umowy obejmującej ochroną następstwa chorób przewlekłych.

### **Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody ?**

#### **§ 6**

Realizujemy płatności lub refundujemy poniesione wydatki - w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia - w przypadku leczenia:

- 1) szpitalnego**
  - a) pobyt i leczenie w szpitalu,
  - b) transport między szpitalami zlecony przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
- 2) ambulatoryjnego**
  - a) wizyty lekarskie,
  - b) badania, zabiegi i operacje zlecone przez lekarza,
  - c) transport:
    - między placówkami medycznymi, gdzie udzielano kolejno pomocy ambulatoryjnej,
    - do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej, o ile z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego zlecony został przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
  - d) zakup niezbędnych lekarstw oraz środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - e) naprawa i zakup okularów oraz naprawa protez (bezpośrednio po wypadku za granicą) - pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem, określonym w § 3 ust.8, powodującym stały uszczerbek na zdrowiu do wysokości 5% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
- 3) stomatologicznego**

do wysokości równowartości 100 euro (nie dotyczy to kosztów leczenia profilaktycznego i protetycznego, które są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej).
- 4) związanego z ciążą**

do wysokości równowartości 100 euro.

### **Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?**

#### **§ 7**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić:

LECZENIE:	SUMA UBEZPIECZENIA (w euro)								
	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	40.000	60.000	100.000
Szpitalne	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	40.000	60.000	100.000
Ambulatoryjne	5% sumy ubezpieczenia dla leczenia szpitalnego								
Stomatologiczne	100								
Związane z ciążą	100								

2. Dla umów ubezpieczenia generalnego zawieranych z biurami podróży minimalna suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego uczestnika imprezy turystycznej dla leczenia szpitalnego wynosi 5 000 euro .
3. Dla osób wyjeżdżających do państw Europy minimalna suma ubezpieczenia dla leczenia szpitalnego wynosi 10 000 euro.
4. Dla osób wyjeżdżających do państw pozaeuropejskich minimalna suma ubezpieczenia dla leczenia szpitalnego wynosi 15 000 euro.
5. Suma ubezpieczenia dla leczenia szpitalnego i ambulatoryjnego odnosi się do jednego zdarzenia - zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
6. Suma ubezpieczenia dla leczenia stomatologicznego oraz dla leczenia związanego z ciążą odnosi się do jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

7. Dla umów ubezpieczenia zawieranych z biurami podróży może być stosowana franszyza redukcyjna w granicach 20 – 60 euro .
8. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w euro na złote następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będących walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu zaistnienia zdarzenia.

### ***Jak ustalana jest składka ?***

#### **§ 8**

1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od:
  - 1) WARIANTU ubezpieczenia,
  - 2) sumy ubezpieczenia,
  - 3) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 4) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 5) czasu ochrony,
  - 6) wieku Ubezpieczonego,
2. Do składki za ubezpieczenie stosuje się:
  - 1) zwwyżkę za objęcie ubezpieczeniem kosztów leczenia związanych z:
    - a) wykonywaniem pracy za granicą,
    - b) uprawianiem sportów ekstremalnych,
    - c) działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym,
  - 2) zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
4. Przeliczenie składki należnej do zapłaty wyrażonej w walucie obcej na złote następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będących walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Za co WARTA nie odpowiada ?***

#### **§ 9**

Nie odpowiadamy za koszty powstałe:

- 1) w przypadku:
  - a) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży zagranicznej ze względów zdrowotnych,
  - b) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych,
  - c) leczenia i opieki związanej z ciążą oraz wszelkimi jej konsekwencjami i komplikacjami przekraczające 100 euro,
  - d) operacji plastycznej,
  - e) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - f) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
  - g) napadu epileptycznego,
  - h) zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
  - i) zdarzeń na skutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - j) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - k) uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane,
  - l) udziału w zamieszkach, rozruchach i bójkach,
  - m) zdarzeń powstałych w związku z wyczynowym lub profesjonalnym uprawianiem sportu,

- n) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - o) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akweny wodne itp.
  - p) leczenia chorób przewlekłych,
  - q) leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV i chorób przenoszonych drogą płciową,
  - r) leczenia i pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach oraz specjalnego odżywiania, nawet jeśli było zalecane przez lekarza,
  - s) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz leczenia w Rzeczypospolitej Polskiej,
  - t) leczenia w kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego,
  - u) naprawy lub zakupu okularów i naprawy protez z wyjątkiem ich naprawy lub zakupu bezpośrednio po wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem powodującym stały uszczerbek na zdrowiu,
  - v) sztucznego zapłodnienia lub leczenia bezpłodności,
  - w) odbytego porodu oraz związanego z tym leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
  - x) poronienia sztucznego – za wyjątkiem przypadku ciąży pozamacicznej,
  - y) leczenia dentystycznego: profilaktycznego i protetycznego,
  - z) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza spokrewnionego z Ubezpieczonym.
- 2) w następstwie zdarzeń:
- a) związanych z:
    - wykonywaniem pracy za granicą,
    - amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu i windsurfingu,
    - działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym,
  - b) zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych, o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.

### ***Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?***

#### **§ 10**

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską, korzystając w miarę możliwości z usług publicznej służby zdrowia lub niezwłocznie powiadomić CENTRUM ALARMOWE WARTY w celu uzyskania stosownej pomocy lekarskiej,
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską), uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej lub hospitalizacji,
  - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczenia,
  - 4) złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej oraz przedstawić dokumenty lekarskie i dowody poniesionych wydatków,
  - 5) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 4, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.
5. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń

zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.

6. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 5, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty ?***

#### **§ 11**

1. Ustalenie zasadności – czyli ustalenie, czy należy się odszkodowanie i jaka powinna być jego wysokość - następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentacji, z tym że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Dokumentami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie są m.in.:
  - 1) dowód potwierdzający konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 2) oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe umożliwiające identyfikację osoby poddanej leczeniu.
3. Zobowiązania wynikające z umów ubezpieczenia kosztów leczenia realizowane są bezpośrednio przez WARTĘ lub za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY na konto placówki medycznej udzielającej Ubezpieczonemu pomocy.
4. W przypadku, gdy koszty leczenia zostaną pokryte przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, zwrot tych wydatków następuje w Rzeczypospolitej Polskiej w złotych.  
W przypadku poniesienia ww. kosztów przez organizatora imprezy turystycznej, której uczestnikiem był Ubezpieczony, dopuszcza się możliwość refundacji wydatków na jego rzecz, przy czym ma on pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń. Takie rozwiązanie ma zastosowanie w odniesieniu do umów ubezpieczenia generalnego
5. Przeliczenie na złote poniesionych w walutach obcych kosztów i wydatków związanych z leczeniem podlegającym ochronie ubezpieczeniowej następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będących walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

### **ROZDZIAŁ III. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### ***Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?***

#### **§ 12**

1. Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależnie od woli Ubezpieczonego powstałe podczas podróży zagranicznej lub krajowej, w zależności od rodzaju podróży wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (z zastrzeżeniem ust.3) może być rozszerzone o ryzyka związane z:
  - 1) wykonywaniem pracy za granicą,
  - 2) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu,
  - 3) uprawianiem sportów ekstremalnych ,
  - 4) działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym,
  - 5) następstwami nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku chorób tropikalnych.
3. Zapis ust.2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

#### **§ 13**

Ochrona ubezpieczenia obejmuje:

- 1) śmierć Ubezpieczonego, będącą następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- 2) stały uszczerbek na zdrowiu powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

### ***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody?***

#### **§ 14**

Wypłacamy świadczenia obejmujące:

- 1) śmierć Ubezpieczonego  
wysokość świadczenia stanowi 100% sumy ubezpieczenia,
- 2) stały uszczerbek na zdrowiu  
wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu przez lekarzy WARTY procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia. Niezależnie od kwoty wypłaconego świadczenia zwracamy Ubezpieczonemu niezbędne wydatki poniesione na przejazd w Rzeczypospolitej Polskiej najtańszym środkiem lokomocji do wskazanych przez WARTĘ lekarzy, oraz kosztów wykonania w Rzeczypospolitej Polskiej zleconych przez nich badań wymaganych dla uzasadnienia roszczeń.

### ***Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?***

#### **§ 15**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: **5.000 zł, 10.000 zł, 15.000 zł.**
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków odnosi się do jednego zdarzenia – czyli wystąpienia jednego nieszczęśliwego wypadku.

### ***Jak ustalana jest składka ?***

#### **§ 16**

1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od :
  - 1) sumy ubezpieczenia,
  - 2) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 3) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 4) wieku Ubezpieczonego.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się:
  - 1) wyżkę za objęcie ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków:
    - a) związanych z:
      - wykonywaniem pracy za granicą,
      - uprawianiem sportów ekstremalnych,
      - działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym,
    - b) powstałych w wyniku chorób tropikalnych,
  - 2) zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży krajowej stosuje się:
  - 1) wyżkę za objęcie ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 2) zniżkę dla:
    - a) umów zawieranych w formie zbiorowej,
    - b) małżeństw z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18-go roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Za co WARTA nie odpowiada ?***

#### **§ 17**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w przypadku:
  - 1) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 2) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
  - 3) napadu epileptycznego,
  - 4) zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego,
  - 5) zdarzeń na skutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 7) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane,
  - 8) zamieszek, rozruchów, bójek, a także wszelkiego rodzaju zakłóceń porządku publicznego,
  - 9) zdarzeń powstałych w związku z wyczynowym lub profesjonalnym uprawianiem sportu,
  - 10) działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych.
2. Nie chronimy również zdarzeń:
  - 1) powstałych w związku z:
    - a) wykonywaniem pracy za granicą,
    - b) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu i windsurfingu,
    - c) działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym,
    - d) następstwami nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku chorób tropikalnych,
  - 2) zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych,o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka,

### ***Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody?***

#### **§ 18**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie - diagnozę lekarską,
  - 3) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczenia,
  - 4) w ciągu 7 dni od momentu powrotu z podróży zagranicznej lub krajowej złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z pełną wymaganą dokumentacją medyczną potwierdzającą zasadność roszczeń,
  - 5) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 6) w przypadku śmierci Ubezpieczonego - Uprawniony, o którym mowa w § 3. ust 27, jest zobowiązany dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu oraz dokument potwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust 1 pkt 4, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkody.
5. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.

6. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 5, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

### ***Jak ustalana jest kwota świadczenia i zasady wypłaty ?***

#### **§ 19**

1. Ustalenie zasadności – czyli, ustalenie czy należy się świadczenie i jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentów, z tym że WARTA ma prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Dowodami potwierdzającymi zgłoszone roszczenie, są m.in.:
  - 1) pełna dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia powypadkowego,
  - 2) dokumentacja medyczna sprzed wypadku.
3. Świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia w jakim Ubezpieczony doznał stałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.
5. Procent stałego uszczerbku na zdrowiu określają lekarze powołani przez WARTĘ w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUiR "WARTA" S.A. oraz dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego.
6. W przypadku dłuższego leczenia procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24 miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
7. W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.
8. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością WARTY Ubezpieczony zmarł przed upływem dwóch lat od dnia wypadku, wypłacamy Uprawnionemu jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za stały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu, a w razie braku takiej osoby zwraca się udokumentowane koszty pogrzebu w granicach tego odszkodowania osobie, która te koszty poniosła.
11. Jeżeli procent stałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako procent stałego uszczerbku na zdrowiu przyjmuje się przypuszczalny procent stałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
12. Zobowiązania wynikające z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków realizowane są w Rzeczypospolitej Polskiej w złotych.

### **ROZDZIAŁ IV. USŁUGI ASSISTANCE**

#### ***Przedmiot ubezpieczenia – czyli, co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?***

#### **§ 20**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi assistance świadczone w związku ze zdarzeniami zaistniałymi po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej w okresie podróży zagranicznej - polegające na organizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń realizowanych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY - na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Usługi assistance (z zastrzeżeniem ust. 3) mogą być rozszerzone o ryzyka związane z:
  - 1) wykonywaniem pracy za granicą,
  - 2) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu,
  - 3) uprawianiem sportów ekstremalnych.

3. Zapis ust. 2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

### ***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody?***

#### **§ 21**

1. Organizujemy i pokrywamy koszty usług assistance:

1) **STANDARD** obejmujące:

a) **doraźną pomoc medyczną**

udzielenie pierwszej porady medycznej drogą telefoniczną w oparciu o informacje otrzymane od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie pomocy medycznej, której koszt pokrywany jest z ubezpieczenia kosztów leczenia,

b) **transport Ubezpieczonego**

zorganizowanie i pokrycie kosztów:

- przewozu z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do szpitala lub ambulatorium transportem sanitarnym,
- powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w warunkach zalecanych przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego za granicą w porozumieniu z lekarzem wskazanym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY,
- przewozu zwłok Ubezpieczonego tj. załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej.

CENTRUM ALARMOWE WARTY może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i przewiezienia prochów do Rzeczypospolitej Polskiej lub pogrzebu za granicą do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego.

W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego bądź osoby trzecie, możemy zrefundować poniesione wydatki, jednak do kwoty nie większej niż wysokość kosztów jakie poniosłaby WARTA organizując transport,

c) **wcześniejszy powrót Ubezpieczonego**

zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku:

- choroby zagrażającej życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego,
- śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego,
- wystąpienia zdarzenia losowego powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w Rzeczypospolitej Polskiej i konieczności dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych.

Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY pokrywane są tylko w przypadku, gdy wcześniej zaplanowane środki transportu nie mogą być wykorzystane,

d) **pomoc prawną**

zorganizowanie i pokrycie kosztów adwokackich w postępowaniu przed organami wymiaru sprawiedliwości, jak też w postępowaniu innym niż przed organami wymiaru sprawiedliwości w przypadku, gdy Ubezpieczony przebywając poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wejdzie w konflikt z prawem miejscowym.

Zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy prawnej nie następuje, gdy sytuacja wymagająca pomocy prawnej związana jest z:

- wykonywaną pracą lub prowadzoną działalnością zawodową przez Ubezpieczonego,
- posiadaniem lub prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego,
- udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym,
- popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa w rozumieniu przepisów danego kraju,

e) **odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu**

zorganizowanie i pokrycie kosztów wysyłki do miejsca pobytu Ubezpieczonego utraconego lub błędnie skierowanego przez przewoźnika bagażu należącego do Ubezpieczonego.

**2) SUPER, pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie podstawowym-zagranica (§1,ust.2,pkt.1a-c) obejmujące:**

**a) powrót osób bliskich Ubezpieczonego**

zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu osób bliskich Ubezpieczonego wspólnie z nim podróżujących, w przypadku jego hospitalizacji lub konieczności powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzonych pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego.

Koszty powrotu osób bliskich do Rzeczypospolitej Polskiej środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY pokrywane są tylko w przypadku, gdy wcześniej zaplanowane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

**b) kontynuację podróży**

zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego będącego uczestnikiem imprezy turystycznej z miejsca prowadzonego leczenia do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży.

Koszty kontynuacji zaplanowanej podróży środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY pokrywane są w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży,

**c) przekazanie wiadomości**

przekazanie na wniosek Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnej wiadomości związanej z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

**d) opiekę nad dziećmi**

zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad nieletnimi dziećmi w kraju miejsca zdarzenia lub powrotu dzieci do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku hospitalizacji lub konieczności transportu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej.

Koszty opieki lub koszty przewozu dzieci ubezpieczonych w oparciu o niniejsze OWU, środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY pokrywane są tylko w przypadku, gdy Ubezpieczony jest wyłącznym opiekunem dzieci wspólnie z nim podróżujących,

**e) zastępczego kierowcę**

zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przywiezie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy jego stan zdrowia potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie własnego samochodu, a osoba towarzysząca Ubezpieczonemu nie posiada prawa jazdy,

**f) odwiedziny osoby bliskiej**

zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY oraz kosztów noclegów w okresie nie dłuższym niż 4 dni jednej zamieszkałej w Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletniej osobie bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego.

Koszty odwiedzin osoby bliskiej pokrywane są w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego zagraża jego życiu i nie pozwala na powrót do Rzeczypospolitej Polskiej lub jeżeli hospitalizacja w kraju zaistnienia zdarzenia, trwa przez okres dłuższy niż 10 dni,

**g) dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych**

zorganizowanie i pokrycie kosztów wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuowania podróży (szkła kontaktowe, okulary itp.) do miejsca pobytu Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty lub zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Warunkiem wykonania usługi jest udostępnienie CENTRUM ALARMOWEMU WARTY przedmiotów osobistych Ubezpieczonego,

**h) pomoc w odzyskaniu utraconych dokumentów**

udzielenie Ubezpieczonemu informacji o niezbędnych działaniach jakie należy podjąć w przypadku zaginięcia lub kradzieży: dokumentów osobistych (paszport), ubezpieczeniowych (polisa), weksli, karty kredytowej lub biletu (autokarowego, lotniczego, kolejowego, promowego).

W przypadku zaginięcia karty kredytowej Ubezpieczonego, CENTRUM ALARMOWE WARTY na podstawie jego pisemnego upoważnienia podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego pod warunkiem, że bank prowadzący rachunek Ubezpieczonego zaakceptuje taką formę zastrzeżenia karty,

**i) pomoc finansową**

- złożenie kaucji wyznaczonej przez sąd lub inne władze (administracyjne bądź policyjne) kraju miejsca pobytu Ubezpieczonego - w celu zwolnienia Ubezpieczonego z przymusowego zatrzymania lub aresztu,
- pokrycie zobowiązań (płatności finansowych) w związku z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty kredytowe.

Pomoc finansowa udzielana jest:

- do wysokości kwoty stanowiącej w złotych równowartość 500 euro - na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego złożonego w CENTRUM ALARMOWYM WARTY lub wskazanej przez CENTRUM ALARMOWE WARTY instytucji, w której Ubezpieczony zobowiąże się do zwrotu kwoty udzielonej pomocy finansowej,
- do wysokości kwoty stanowiącej w złotych równowartość 2.000 euro - po podpisaniu przez Ubezpieczonego weksla własnego na kwotę udzielonej pomocy finansowej.

Termin zwrotu kwoty udzielonej przez WARTĘ w ramach pomocy finansowej wynosi 30 dni od daty jej udzielenia.

Pomoc finansowa nie może być udzielona w przypadku zatrzymania lub tymczasowego aresztowania Ubezpieczonego z powodu handlu narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,

**3) DODATKOWE, obejmujące**

**a) zastępstwo pilota/opiekuna** – tylko dla ubezpieczonych w PAKIECIE JUNIOR TRAVEL i JUNIOR SKI, zorganizujemy przejazd osoby, która w przypadku hospitalizacji lub konieczności transportu - pilota/opiekuna grupy przebywającej za granicą w ramach imprezy turystycznej - będzie sprawować opiekę i nadzór nad uczestnikami wyjazdu, celem kontynuacji zaplanowanej podróży i pokryjemy związane z tym koszty tego przejazdu.

Koszty przejazdu osoby wskazanej przez organizatora imprezy turystycznej środkiem lokomocji wybranym przez CENTRUM ALARMOWE WARTY pokrywane są w przypadku, gdy wszyscy uczestnicy imprezy turystycznej ubezpieczeni są w oparciu o niniejsze OWU,

**b) ratownictwo** – dla Ubezpieczonych w podróży zagranicznej lub krajowej – tylko w zakresie ryzyka uprawiania sportów ekstremalnych i/lub amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu, zorganizujemy i pokryjemy koszty rozumiane jako koszty:

- poszukiwań prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
- udzielenia pomocy lekarskiej na miejscu zdarzenia,
- transportu z miejsca zdarzenia do najbliższego punktu opieki medycznej.

**Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?**

**§ 22**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY wynosi:

USŁUGI ASSISTANCE:	SUMY UBEZPIECZENIA
Doraźna pomoc medyczna	*
Transport Ubezpieczonego, w tym:	
➤ przewóz sanitarny	*
➤ powrót do RP	
➤ przewóz zwłok	

Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego	*
Pomoc prawna	2.000 euro
Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu	*
Powrót osób bliskich Ubezpieczonego	*
Kontynuacja podróży	*
Przekazanie wiadomości	*
Opieka nad dziećmi	*
Zastępczy kierowca	*
Odwiedziny osoby bliskiej	*
Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	*
Pomoc w odzyskaniu utraconych dokumentów	*
Pomoc finansowa	2.000 euro **
Zastępstwo pilota/opiekuna imprezy	*
Ratownictwo – w odniesieniu do ubezpieczenia w podróży: ➤ zagranicznej ➤ krajowej	100% sumy ubezpieczenia dla leczenia szpitalnego 2.000 złotych

(\*) w wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez CENTRUM ALARMOWE WARTY

(\*\*) kwota podlega zwrotowi

2. Suma ubezpieczenia usług assistance odnosi się do jednego zdarzenia.

### ***Jak ustalana jest składka ?***

#### **§ 23**

1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od :
  - 1) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 3) wieku Ubezpieczonego,
  - 4) rodzaju usług assistance.
2. Do składki za ubezpieczenie stosuje się:
  - 1) zwyczaję za objęcie ubezpieczeniem usług assistance w związku z:
    - a) wykonywaniem pracy za granicą,
    - b) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 2) zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
4. Przeliczenie składki należnej do zapłaty wyrażonej w walucie obcej na złote następuje wg ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będących walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Za co WARTA nie odpowiada ?***

#### **§ 24**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia i koszty:
  - 1) gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z CENTRUM ALARMOWYM WARTY - z wyłączeniem kosztów:
    - a) przewozu z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania,
    - b) przewozu zwłok Ubezpieczonego, wymienionych w § 21, ust.1, pkt.1b,
  - 2) za które WARTA nie ponosi odpowiedzialności w ramach zawartej umowy ubezpieczenia kosztów leczenia,
  - 3) powstałe na obszarze objętym działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym.
2. Nie chronimy również zdarzeń i nie ponosimy wynikających z nich kosztów powstałych w związku z:

- 1) wykonywaniem pracy za granicą,
  - 2) amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu,
  - 3) uprawianiem sportów ekstremalnych,
- o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka ( §20, ust. 2).

### ***Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?***

#### **§ 25**

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY (telefonicznie lub fax-em) czynnym całą dobę, którego adres, numer telefonu i fax-u zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) numer polisy,
    - c) nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CENTRUM ALARMOWE WARTY może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - d) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) na prośbę CENTRUM ALARMOWEGO WARTY Ubezpieczony powinien przedstawić dokumenty potwierdzające powstanie zdarzenia,
2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust.1 a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia.

### ***Jak realizowana jest usługa assistance?***

#### **§ 26**

Zobowiązania realizujemy za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO WARTY poprzez zorganizowanie pomocy oraz pokrycie kosztów związanych z wykonaniem usług assistance.

## **ROZDZIAŁ V. BAGAŻ PODRÓŻNY**

### ***Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza?***

#### **§ 27**

1. Na wniosek Ubezpieczającego – w zależności od wskazanej w umowie ubezpieczenia podróży zagranicznej lub krajowej - pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie:
  - 1) **podstawowym – zagranica**  
lub
  - 2) **podstawowym – kraj,**ubezpieczeniem może być objęty bagaż podróżny będący w posiadaniu Ubezpieczonego.
2. Bagaż podróżny (z zastrzeżeniem ust.3) może być rozszerzony o ryzyko związane z:
  - 1) działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym,
  - 2) uprawianiem sportów ekstremalnych.
3. Zapis ust.2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

### ***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody ?***

#### **§ 28**

1. Wypłacamy odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podróżnego w przypadku:
  - 1) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - 2) zaginięcia gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,

- 3) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego wskutek:
  - a) nieszczęśliwego wypadku,
  - b) zdarzenia losowego,
  - c) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.
2. Odpowiadamy za bagaż podróżny pod warunkiem, że znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:
  - 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 2) pozostawił w zamkniętym:
    - a) indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, lub oddał za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
    - b) miejscu swojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu i przyczepy kempingowej) lub w bagażniku samochodu pozostawionego na terenie strzeżonym,
    - c) samochodzie/bagażniku/przyczepie samochodowej lub jednostce pływającej znajdujących się na terenie strzeżonym, do otwarcia których niezbędne jest użycie narzędzi lub siły fizycznej.

### ***Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy ?***

#### **§ 29**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: **500 zł, 1.500 zł, 3.000 zł lub 4.000 zł.**
2. Sumy ubezpieczenia w wysokości 3.000 zł i 4.000 zł mają zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawieranych na okres minimum 7 dni.
3. Górną granicę odpowiedzialności WARTY za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi kwota odpowiadająca 40% sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia dla bagażu podróżnego dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

### ***Jak ustalana jest składka ?***

#### **§ 30**

1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od:
  - 1) sumy ubezpieczenia,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 3) formy zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się:
  - 1) zwwyżkę za objęcie ubezpieczeniem bagażu podróżnego w związku z:
    - a) uprawianiem sportów ekstremalnych,
    - b) działaniami wojennymi i stanem wyjątkowym,
  - 2) zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży krajowej stosuje się:
  - 1) zwwyżkę za objęcie ubezpieczeniem bagażu podróżnego w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych
  - 2) zniżkę dla:
    - a) umów zawieranych w formie zbiorowej
    - b) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Za co WARTA nie odpowiada ?***

#### **§ 31**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza kwoty 100 zł,
  - 2) powstałe na skutek rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby bliskie Ubezpieczonego, a także podczas transportu w warunkach nie zapewniających bezpieczeństwa,
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby bliskie na skutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) związane z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
  - 5) powstałe na skutek zaburzeń psychicznych, nerwowych lub napadów epileptycznych Ubezpieczonego,
  - 6) powstałe w związku z uprawianiem sportu wyczynowego lub profesjonalnego,
  - 7) związane z działaniami wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - 8) powstałe na skutek zamieszek, rozruchów, bójek oraz aktów terroryzmu, a także konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
  - 9) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
  - 10) powstałe:
    - a) w związku z działaniami wojennymi lub stanem wyjątkowym,
    - b) podczas uprawiania sportów ekstremalnych,o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o ww. ryzyka.
2. Nie ponosimy również odpowiedzialności za:
  - 1) dokumenty, rękopisy, pieniądze i papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, bilety na przejazdy środkami komunikacji, karty kredytowe,
  - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, złoto, srebro, platynę w złomie i sztabach, kamienie szlachetne i szlachetne substancje organiczne,
  - 3) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory) oraz broń wszelkiego rodzaju,
  - 4) sprzęt komputerowy, audiowizualny, kinematograficzny i łączności radiotelefonicznej, gry video, telefony komórkowe,
  - 5) sprzęt pływający, jak np. pontony, rowery wodne itp., oraz sprzęt sportowy i narciarski,
  - 6) dodatkowe wyposażenie oraz części zamienne do samochodów oraz paliwa,
  - 7) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
  - 8) przedmioty i części służące do prowadzenia działalności usługowo - produkcyjnej,
  - 9) środki transportowe, z wyłączeniem rowerów,
  - 10) namioty i wiatrochrony.

### ***Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody?***

#### **§ 32**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest w przypadku:
  - 1) kradzieży z włamaniem lub rabunku powiadomić natychmiast (przed upływem 6 godzin) od ujawnienia się zdarzenia:
    - a) miejscowy organ policji,
    - b) obsługę środka komunikacji, kierownictwo hotelu lub innego miejsca zakwaterowania czy obsługę przechowalni bagażu, parkingu – o ile kradzież miała miejsce z pomieszczeń pozostających pod ich dozorem,oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
  - 2) zaginięcia bagażu podróznego powierzonego zawodowemu przewoźnikowi za dowodem nadania zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać protokół szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróznego:

- a) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - b) zabezpieczyć przedmioty uszkodzone lub zniszczone w celu przedstawienia do oględzin przez przedstawiciela WARTY,
  - c) po powrocie z podróży i uprzednim zgłoszeniu WARCIE oraz sporządzeniu protokołu szkody, dokonać naprawy uszkodzonych przedmiotów i uzyskać rachunek oraz dowód opłaty kosztów dokonanej naprawy. Naprawy uszkodzonych przedmiotów można dokonać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej lub krajowej złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z wymaganą dokumentacją (ust.1) potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń.
  3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 3 lit a, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?***

#### **§ 33**

1. Ustalenie zasadności – czyli ustalenie, czy należy się odszkodowanie i jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentacji potwierdzającej roszczenia z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmujemy wartość odtworzeniową rzeczy, jednak nie większą niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku naprawy uszkodzonych przedmiotów, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego rachunku napraw podlegającemu weryfikacji przez WARTĘ i odpowiada wartości naprawy zgodnej z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w protokole szkody i nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
4. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody, dokonujemy potrącenia otrzymanej kwoty od wartości poniesionej straty.
5. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał utracone przedmioty w stanie nieuszkodzonym, zwracamy jedynie niezbędne koszty związane z ich odzyskaniem, do wysokości sumy, jaka przypadałaby tytułem odszkodowania, gdyby nie zostały odzyskane.
6. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

## **ROZDZIAŁ VI. ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I/LUB ANULOWANIE BILETU PODRÓŻNEGO**

### ***Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada?***

#### **§ 34**

1. Na wniosek Ubezpieczającego w przypadku:
  - 1) podróży zagranicznej **pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie podstawowym–zagranica**
  - lub
  - 2) podróży krajowej **pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie podstawowym-kraj**
 ubezpieczeniem mogą być objęte straty finansowe wynikające z:

- a) odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej na terytorium RP tj. rezygnacji z uczestnictwa lub wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy turystycznej
  - b) anulowania biletu podróznego zakupionego na terenie RP przez lub na rzecz Ubezpieczonego, dokonanego przed datą rozpoczęcia podróży zagranicznej lub krajowej
- z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
2. Do przyczyn, o których mowa w ust. 1 należą:
- 1) nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie potwierdzone zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży lub śmierć Ubezpieczonego,
  - 2) śmierć lub zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonego w Rzeczypospolitej Polskiej wymagające obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego,
  - 3) szkody w mieniu Ubezpieczonego powstałe w Rzeczypospolitej Polskiej w wyniku zdarzenia losowego lub będące następstwem przestępstwa, powodujące konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego,
  - 4) zdarzenia losowe w rozumieniu niniejszych OWU (§ 3, ust. 31) uniemożliwiające Ubezpieczonemu:
    - a) pobyt w ramach imprezy turystycznej
    - b) odbycie podróży zagranicznej lub krajowej.

***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody?***

**§ 35**

Rekompensujemy w granicach określonych w § 36 straty finansowe wynikające z:

- 1) odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej poniesione w związku ze wskazaną w umowie ubezpieczenia podróżą zagraniczną lub krajową w ramach imprezy turystycznej, obejmujące koszty:
  - a) pobytu w domu wczasowym lub innym ośrodku,
  - b) zaliczek na poczet zarezerwowania miejsc w ośrodkach wypoczynkowych, miejsc parkingowych i campingowych,
  - c) wynajęcia samochodu,
  - d) uczestnictwa w dodatkowo organizowanych wycieczkach i imprezach fakultatywnych,
  - e) przejazdu:
    - na/z imprezy turystycznej lub
    - wcześniejszego powrotu, będące różnicą między kosztem wykupionego biletu a kosztem biletu wcześniejszego powrotu z imprezy, w przypadku, gdy transport był uwzględniony w umowie uczestnictwa – ze wskazaniem określonego środka lokomocji.
  - f) związane z ewakuacją z miejsc pobytu, w których wystąpiło zdarzenie losowe.
- 2) anulowania biletu podróznego obejmujące jego cenę.

***Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy ?***

**§ 36**

Odpowiadamy w przypadku:

- 1) odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej w granicach od 20% do 80% poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów - w zależności od daty zaistnienia zdarzenia stanowiącego powód odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- 2) anulowania biletu podróznego w granicach jego ceny, lecz nie więcej niż 4.000zł

***Jak ustalana jest składka ?***

**§ 37**

- 1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od :

- 1) ceny imprezy turystycznej,
- 2) ceny biletu podróznego,
- 3) formy zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży w krajowej stosuje się zniżkę dla:
  - 1) umów zawieranych w formie zbiorowej,
  - 2) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### **Za co WARTA nie odpowiada ?**

#### **§ 38**

1. Nie odpowiadamy za zdarzenia powstałe w przypadku:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez Ubezpieczonego,
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego,
  - 3) zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
  - 4) ciąży osoby Ubezpieczonej ze wszystkimi jej konsekwencjami i komplikacjami,
  - 5) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego,
  - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 7) działań wojennych i stanu wyjątkowego oraz zamieszek, rozruchów i bójek,
  - 8) zdarzeń zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wykupieniem biletu podróznego.
2. Nie odpowiadamy również za straty finansowe wynikające z odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej/anulowania biletu podróznego w przypadku poinformowania organizatora imprezy/przewoźnika o odwołaniu uczestnictwa/anulowaniu biletu podróznego i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni robocze od daty zaistnienia zdarzenia.
3. Nie zwracamy kosztów opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator imprezy/przewoźnik.

### **Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?**

#### **§ 39**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) poinformować :
    - a) organizatora imprezy o odwołaniu w niej uczestnictwa,
    - b) przewoźnika o anulowaniu biletu podróznego, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o zdarzeniu powodującym to odwołanie/anulowanie, ale nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia,
  - 2) uzyskać od organizatora/przewoźnika poświadczenie faktu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 1 ze wskazaniem daty jego dokonania,
  - 3) złożyć do WARTY:
    - a) wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od daty poinformowania organizatora imprezy/przewoźnika,
    - b) dokumenty potwierdzające:
      - zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z dowodem wniesienia opłaty za imprezę,

- zakup biletu podróznego tj. dokument informujący o poniesionym koszcie biletu (bilet lub inny dokument wydawany przy sprzedaży internetowej)
- 4) dostarczyć:
- a) oświadczenie o złożonym:
    - odwołaniu uczestnictwa, poświadczone przez organizatora imprezy,
    - anulowaniu biletu podróznego, poświadczone przez przewoźnika,
  - b) zaświadczenie organizatora imprezy/przewoźnika o wysokości kwoty zwrotu przez organizatora/przewoźnika z tytułu odwołania uczestnictwa/anulowania biletu podróznego,
  - c) dokumentację lekarską (zaświadczenie, zwolnienie dotyczące nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku itp.),
  - d) zaświadczenie z policji w razie wystąpienia szkody w mieniu,
  - e) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych,
  - f) oryginały rachunków i dowody ich zapłaty za transport w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, gdy koszt przejazdu był uwzględniony w umowie uczestnictwa - ze wskazaniem określonego środka lokomocji.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust.1 pkt 3 lit a, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku
3. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?***

#### **§ 40**

1. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zaistnienia zdarzenia losowego stanowiącego powód tej rezygnacji w odniesieniu do dnia rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zdarzenie miało miejsce:
  - 1) na 15 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 20 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów,
  - 2) między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 50 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów,
  - 3) między 7 a 4 dniem przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 60 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów,
  - 4) na 3 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 65 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów.
2. Wysokość odszkodowania w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej stanowi 80 % różnicy pomiędzy kosztami poniesionymi za udział w całej imprezie a kosztami za faktycznie wykorzystany okres udziału w tej imprezie.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu podróznego stanowi różnicę pomiędzy ceną biletu a wysokością dokonanego przez przewoźnika zwrotu.
4. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego w RP w złotych.
5. Przeliczenie wartości szkody wyrażonej w walutach obcych na złote, następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będącego walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania
6. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie, w wysokości podanej powyżej w ust. 1, 2 lub 3, jest śmierć Ubezpieczonego - odszkodowanie jest wypłacane Uprawnionemu, o którym mowa w § 3, ust. 27.
7. Zasadność i wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie dokumentów, określonych w § 39, ust. 1, które winien przedłożyć Ubezpieczony.
8. WARTA wypłaca odszkodowanie uwzględniając (potrącając) odszkodowania już wypłacone z innej umowy ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

### **Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?**

#### § 41

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego - w jego życiu prywatnym - podczas wskazanej w umowie ubezpieczenia :
  - 1) podróży zagranicznej, **pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie podstawowym – zagranica,**  
lub
  - 2) podróży krajowej **w ramach zakresu podstawowego - kraj**  
za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa .
2. Przedmiot ubezpieczenia (z zastrzeżeniem ust.3) może być rozszerzony o ryzyko związane z amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu.
3. Zapis ust.2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

### **Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody?**

#### § 42

1. Przejmujemy, w granicach sumy ubezpieczenia, zobowiązania wynikające z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w stosunku do osób, którym wyrządził on szkodę.
2. Ponosimy również - w granicach sumy ubezpieczenia - koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - 3) obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

### **Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?**

#### § 43

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: **10.000 zł, 20.000 zł, 30.000 zł, 40.000 zł, 50.000 zł, 60.000 zł, 70.000 zł, 80.000 zł, 90.000 zł lub 100.000 zł.**
2. Sumy ubezpieczenia w wysokości 40.000 zł, 50.000 zł, 60.000 zł, 70.000 zł, 80.000 zł, 90.000 zł lub 100.000 zł. mają zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawieranych na okres minimum 7 dni.
3. Suma ubezpieczenia dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

### **Jak ustalana jest składka ?**

#### § 44

1. Składkę ubezpieczeniową obliczamy w zależności od :
  - 1) sumy ubezpieczenia,
  - 2) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 3) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży w krajowej stosuje się zniżkę dla:
  - 1) umów zawieranych w formie zbiorowej,
  - 2) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.

5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### **Za co WARTA nie odpowiada?**

#### **§ 45**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe i spowodowane:
  - 1) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,
  - 2) w stanie po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia (z wyjątkiem użytkownika przez małoletnich rowerów), a także maszyn lub urządzeń latających lub pływających innych niż sprzęt do własnego użytku.
  - 4) wykonywaniem pracy,
  - 5) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, udziałem w bójkach,
  - 6) zaburzeniami nerwowymi lub psychicznymi Ubezpieczonego,
  - 7) napadem epileptycznym,
  - 8) w środowisku naturalnym,
  - 9) przeniesieniem chorób tropikalnych i zakaźnych ( w tym wirusa HIV ),
  - 10) przeniesieniem wszelkich chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego,
  - 11) uprawianiem sportu wyczynowego lub profesjonalnego,
  - 12) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 13) posiadaniem i użyciem broni wszelkiego rodzaju,
  - 14) działaniem wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - 15) uprawianiem przez Ubezpieczonego narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu – o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o to ryzyko,
  - 16) w kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego innym niż Rzeczpospolita Polska
  - 17) nie przekraczające 100 zł.
2. Nie odpowiadamy również za szkody w zakresie:
  - 1) nałożonych grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,
  - 2) strat poniesionych z winy Ubezpieczonego przez osoby bliskie lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

### **Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?**

#### **§ 46**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zapobiec zwiększeniu się szkody - w miarę dostępnych środków i możliwości,
  - 2) sporządzić protokół/oświadczenie ustalający okoliczności szkody,
  - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
  - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, a w przypadku powstania szkody za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju, złożyć pisemną informację o okolicznościach i przyczynach szkody załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - 5) stosować się do zaleceń WARTY ,
  - 6) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić pisemnie WARTĘ o tym fakcie,
  - 7) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,

- 8) na wniosek WARTY udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 9) przekazać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 1, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez Ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom a Ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA jest uprawniona do odmowy wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba, że nie zastosowanie się do zalecenia WARTY nie miało wpływu na powstanie szkody.
  4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?***

#### **§ 47**

1. Zasadność i wysokość odszkodowania ustalamy według prawa obowiązującego w kraju zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dowodów potwierdzających roszczenia z tym, że WARTA ma prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. Zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów:
  - 1) obrony sądowej,
  - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców,następuje na podstawie oryginałów rachunków.
4. Realizacja zobowiązań WARTY następuje w walucie kraju na terenie którego WARTA zobowiązana jest do dokonania płatności.
5. Przeliczenie odszkodowania na walutę, w której realizowane będzie zobowiązanie następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będących walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu zdarzenia.

### **ROZDZIAŁ VIII. SKI - SPRZĘT NARCIARSKI** ***Przedmiot ubezpieczenia – czyli co WARTA ubezpiecza?***

#### **§ 48**

1. Na wniosek Ubezpieczającego - w zależności od wskazanej w umowie ubezpieczenia podróży zagranicznej lub krajowej - pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie:
  - 1) **podstawowym–zagranica** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingulub
  - 2) **podstawowym-kraj** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfinguubezpieczeniem może być objęty sprzęt narciarski, tj.:
  - a) narty biegowe, zjazdowe i wodne,
  - b) deska snowboardowa,
  - c) deska windsurfingowa,wraz z osprzętem i ekwipunkiem.
2. Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego (z zastrzeżeniem ust. 3) może być rozszerzone o ryzyka związane z uprawianiem sportów ekstremalnych,

3. Zapis ustępu 2 nie dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych w formie pakietów ubezpieczeniowych.

### ***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody ?***

#### **§ 49**

1. Wypłacamy odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu narciarskiego w przypadku:
  - 1) udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - 2) zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
  - 3) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego wskutek:
    - a) nieszczęśliwego wypadku,
    - b) zdarzenia losowego,
    - c) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.
2. Odpowiadamy za sprzęt narciarski pod warunkiem, że znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:
  - 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 2) pozostawił w zamkniętym:
    - a) indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu lub oddał za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
    - b) miejscu swojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu i przyczepy kempingowej) lub w bagażniku samochodu pozostawionego na terenie strzeżonym,
    - c) samochodzie/bagażniku/przyczepie samochodowej lub jednostce pływającej znajdujących się na terenie strzeżonym,do otwarcia których niezbędne jest użycie narzędzi lub siły fizycznej.

### ***Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?***

#### **§ 50**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY uzgadniana jest z Ubezpieczającym i może wynosić: **1.000 zł, 2.000 zł, 5.000 zł lub 10.000 zł.**
2. Sumy ubezpieczenia w wysokości 5.000 zł i 10.000 zł mają zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawieranych na okres minimum 7 dni.
3. Górną granicę odpowiedzialności WARTY za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi kwota odpowiadająca 40% sumy ubezpieczenia sprzętu narciarskiego określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia dla sprzętu narciarskiego dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

### ***Jak ustalana jest składka?***

#### **§ 51**

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy w zależności od :
  - 1) sumy ubezpieczenia,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 3) formy zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się:
  - 1) wyższą za objęcie ubezpieczeniem sprzętu narciarskiego w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 2) zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży w krajowej stosuje się:
  - 1) wyższą za objęcie ubezpieczeniem sprzętu narciarskiego w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 2) zniżkę dla:
    - a) umów zawieranych w formie zbiorowej,

- b) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
  5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
  6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### **Za co WARTA nie odpowiada?**

#### **§ 52**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza kwoty 100 zł,
  - 2) powstałe na skutek rażącego niedbalstwa lub wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoby bliskie Ubezpieczonego,
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby bliskie na skutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) związane z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
  - 5) powstałe na skutek zaburzeń psychicznych, nerwowych lub napadu epileptycznego Ubezpieczonego,
  - 6) powstałe w związku z uprawianiem sportu wyczynowego lub profesjonalnego,
  - 7) powstałe wskutek działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - 8) powstałe na skutek zamieszek, rozruchów, bójek oraz aktów terroryzmu, a także konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
  - 9) będące następstwem zwykłego zużycia,
  - 10) powstałe w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych, o ile umowa ubezpieczenia nie została rozszerzona o to ryzyko.
2. Nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody wynikające z :
  - 1) wad konstrukcyjnych,
  - 2) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - 3) użytkowaniem sprzętu w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
  - 4) zarysowań – bez względu na okoliczności w jakich powstały,
  - 5) transportu w warunkach nie zapewniających bezpieczeństwa.

### **Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?**

#### **§ 53**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest w przypadku:
  - 1) kradzieży z włamaniem, rabunku powiadomić natychmiast (przed upływem 6 godzin) od ujawnienia się zdarzenia:
    - a) miejscowy organ policji,
    - b) obsługę środka komunikacji, kierownictwo hotelu lub innego miejsca zakwaterowania czy obsługę przechowalni bagażu, parkingu – o ile kradzież miała miejsce z pomieszczeń pozostających pod ich dozoremoraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
  - 2) zaginięcia sprzętu narciarskiego powierzonego zawodowemu przewoźnikowi za dowodem nadania zgłosić ten fakt natychmiast po stwierdzeniu szkody obsłudze lotniska, kierownikowi pociągu itp. i uzyskać protokół szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu narciarskiego:
    - a) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
    - b) zabezpieczyć przedmioty uszkodzone lub zniszczone w celu przedstawienia do oględzin przez przedstawiciela WARTY,

- c) po powrocie z podróży i uprzednim zgłoszeniu WARCIE oraz sporządzeniu protokołu szkody, dokonać naprawy sprzętu narciarskiego i uzyskać rachunek oraz dowód opłaty kosztów dokonanej naprawy. Naprawy uszkodzonego sprzętu można dokonać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej lub krajowej złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z wymaganą dokumentacją (ust.1) potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń.
  3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust. 1 pkt 3 lit a, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków o których mowa w tym paragrafie, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty?***

#### **§ 54**

1. Ustalenie zasadności – czyli ustalenie, czy należy się odszkodowanie i jaka powinna być jego wysokość – następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentacji potwierdzającej roszczenia z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmujemy wartość odtworzeniową sprzętu narciarskiego, jednak nie większą niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku naprawy uszkodzonego sprzętu, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego rachunku napraw podlegającemu weryfikacji przez WARTĘ i odpowiada wartości naprawy zgodnej z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w protokole szkody i nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
4. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody, dokonujemy potrącenia otrzymanej kwoty od wartości poniesionej straty.
5. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał utracony sprzęt narciarski w stanie nieuszkodzonym, zwracamy jedynie niezbędne koszty związane z jego odzyskaniem, do wysokości sumy, jaka przypadałaby tytułem odszkodowania, gdyby nie został odzyskany.
6. Jeżeli odzyskanie sprzętu narciarskiego w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest go przyjąć i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

### **ROZDZIAŁ IX. SKI - KOSZTY LECZENIA W RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ** ***Przedmiot ubezpieczenia, czyli - co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?***

#### **§ 55**

1. Na wniosek Ubezpieczającego – w zależności od wskazanej w umowie podróży zagranicznej lub krajowej - pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie:
  - 1) **podstawowym–zagranica** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu
  - lub
  - 2) **podstawowym-kraj** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu

ubezpieczeniem mogą być objęte koszty leczenia w RP następstw nieszczęśliwych wypadków, zaistniałych w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu.

2. Odpowiedzialnością WARTY objęte są wydatki na:
  - 1) doraźną pomoc medyczną udzieloną Ubezpieczonemu bezpośrednio po zdarzeniu zaistniałym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kontynuację leczenia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
  - 2) kontynuację leczenia rozpoczętego za granicą, związanego ze zdarzeniem zaistniałym w okresie ubezpieczenia.Zwracamy koszty leczenia poniesione w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

### ***Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody ?***

#### **§ 56**

1. Refundujemy wydatki poniesione na leczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w kraju, obejmujące:
  - 1) badania, zabiegi i operacje,
  - 2) pobyt w szpitalu,
  - 3) zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, pod warunkiem, że nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.

### ***Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?***

#### **§ 57**

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY wynosi dla leczenia:
  - 1) szpitalnego – **2.000 zł**
  - 2) ambulatoryjnego – **500 zł**.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do jednego i wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

### ***Jak ustalana jest składka?***

#### **§ 58**

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy w zależności od :
  - 1) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - 3) wieku Ubezpieczonego.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży w krajowej stosuje się zniżkę dla:
  - 1) umów zawieranych w formie zbiorowej,
  - 2) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Za co WARTA nie odpowiada?***

#### **§ 59**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - 1) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,

- 2) na skutek usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 3) na skutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
  - 5) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, udziałem w bójkach,
  - 6) działaniem wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - 7) zaburzeniami nerwowymi lub psychicznymi Ubezpieczonego,
  - 8) napadem epileptycznym,
  - 9) uprawianiem sportu wyczynowego lub profesjonalnego,
  - 10) uprawianiem przez Ubezpieczonego narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu w ekstremalnych warunkach.
2. Nie odpowiadamy również za koszty poniesione na:
- 1) operacje plastyczne,
  - 2) leczenie i pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach oraz specjalne odżywianie, nawet jeśli było zalecane przez lekarza,
  - 3) leczenie we własnym zakresie lub leczenie przez lekarza spokrewnionego z Ubezpieczonym,
  - 4) leczenie stanów, na które wpływ miały urazy doznane w przeszłości.

### ***Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody ?***

#### **§ 60**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) przedstawić dokumentację medyczną z przebiegu leczenia powypadkowego stanowiącą historię choroby,
  - 2) złożyć do WARTY rachunki za udzieloną pomoc lekarską, wykonane badania, zabiegi czy operacje wraz z dowodami zapłaty określonych w nich kosztów.
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż w terminie 100 dni od daty zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową złożyć do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z pełną wymaganą dokumentacją potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.
5. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.
6. WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 5, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty ?***

#### **§ 61**

1. Zasadność i wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie pełnej dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia powypadkowego prowadzonego bezpośrednio po wypadku jak i jego kontynuacji w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, oryginałów rachunków za

przeprowadzone na terytorium RP leczenie oraz dowodów ich opłaty, przedłożonych przez Ubezpieczonego.

2. WARTA zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego lub Uprawnionego w złotych w RP.

## ROZDZIAŁ X. SKI – SKI PLUS

### *Przedmiot ubezpieczenia – czyli, co WARTA ubezpiecza i za co odpowiada ?*

#### § 62

1. Na wniosek Ubezpieczającego – w zależności od wskazanej w umowie ubezpieczenia podróży zagranicznej lub krajowej – pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie:
  - 1) **podstawowym–zagranica** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa i/lub snowboardingu oraz ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, lub
  - 2) **podstawowym-kraj** rozszerzonym o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa i/lub snowboardingu oraz ubezpieczenie sprzętu narciarskiego, ubezpieczeniem mogą być objęte:
    - a) **koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego** w przypadku, gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego z przyczyn i w okolicznościach określonych w § 49,
    - b) **koszty karnetu** uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach szkoły narciarskiej lub snowboardingu. Odpowiadamy za brak możliwości korzystania z karnetu przez Ubezpieczonego – w związku z jego stanem zdrowia spowodowanym nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
    - c) **zamknięcie wszystkich tras zjazdowych** oznakowanych, położonych w rejonie narciarskim w pobliżu miejscowości zakwaterowania Ubezpieczonego, z powodu niekorzystnych warunków pogodowych występujących w okresie ubezpieczenia, przez co Ubezpieczony został pozbawiony możliwości uprawiania narciarstwa lub snowboardingu.

### *Do czego WARTA jest zobowiązana w przypadku wystąpienia szkody ?*

#### § 63

1. Zwracamy koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego odpowiadającego rodzajowi sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia na okres nie przekraczający łącznie 7 dni.
2. Zwracamy koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jego wykorzystania.
3. Wypłacamy świadczenie za każdy pełny dzień zamknięcia wszystkich oznakowanych tras zjazdowych położonych w rejonie narciarskim w pobliżu miejscowości zakwaterowania Ubezpieczonego – pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 15 kwietnia i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż, w okresie trwania umowy ubezpieczenia.

### *Suma ubezpieczenia – czyli do jakiej wysokości odpowiadamy?*

#### § 64

1. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY wynosi:

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
wypożyczenie sprzętu	40 zł                      dziennie
koszt karnetu	80%                      wartości karnetu
zamknięcie tras zjazdowych	40 zł                      dziennie

2. Suma ubezpieczenia dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

### ***Jak ustalana jest składka?***

#### **§ 65**

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w zależności od:
  - 1) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Do składki za ubezpieczenie w podróży zagranicznej stosuje się zniżkę dla umów zawieranych w formie zbiorowej.
3. Do składki za ubezpieczenie w podróży w krajowej stosuje się zniżkę dla:
  - 1) umów zawieranych w formie zbiorowej,
  - 2) małżeństwa z dwojgiem lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia.
4. Minimalna składka do zapłaty stanowi 40% składki, jednak nie mniej niż 1 zł.
5. Składkę za ubezpieczenie zaokrągla się w ten sposób, że końcówki od 50 groszy włącznie dolicza się do pełnego złotego, a poniżej 50 groszy odlicza się.
6. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki specjalne.

### ***Co powinien robić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody?***

#### **§ 66**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) przedłożyć dowód potwierdzający wypożyczenie sprzętu sportowego zawierający:
    - a) imię i nazwisko osoby wypożyczającej (Ubezpieczonego),
    - b) rodzaj sprzętu,
    - c) datę wypożyczenia i oddania sprzętu,
    - d) cenę usługi,
  - 2) zatrzymać, celem złożenia w WARCIE niewykorzystany - z przyczyn, o których mowa w § 62, ust.1, litera b - karnet uprawniający w okresie ubezpieczenia do korzystania z tras zjazdowych znajdujących się w pobliżu miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego lub/i dokument potwierdzający wykupienie w ww. okresie uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardingu,
  - 3) **powiadomić w ciągu 24 godzin od chwili zajścia zdarzenia CENTRUM ALARMOWE WARTY** o zamknięciu tras zjazdowych podając numer telefonu oraz adres miejsca zakwaterowania w chwili zgłoszenia zdarzenia i uzyskać numer zgłoszenia, stanowiący potwierdzenie przyjęcia przez CENTRUM ALARMOWE WARTY informacji.
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od momentu powrotu z podróży zagranicznej lub krajowej, przekazać do WARTY wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody wraz z pełną wymaganą dokumentacją potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków o których mowa w ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

### ***Jak ustalana jest kwota odszkodowania i zasady wypłaty ?***

#### **§ 67**

1. Wysokość odszkodowania/świadczenia ustalamy przy uwzględnieniu:
  - 1) kwoty wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego na wypożyczenie sprzętu sportowego,
  - 2) liczby dni, w których Ubezpieczony nie wykorzystał karnetu oraz jego dzienny koszt,

- 3) liczby dni, w których Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z trasjazdowych.
2. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego w RP w złotych.
3. Przeliczenie wartości szkody wyrażonej w walutach obcych na złote, następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będącego walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

## ROZDZIAŁ XI. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I JEJ FORMY

### *Jak zawierane jest ubezpieczenie ?*

#### § 68

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie (druk WARTY)
2. Przy zawieraniu umowy Ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) udzielić odpowiedzi na wszystkie zawarte we wniosku o ubezpieczenie pytania,
  - 2) opłacić składkę z góry za cały okres ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy potwierdzamy dokumentem ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia na ten sam okres więcej niż jednej umowy ubezpieczenia w oparciu o niniejsze warunki ubezpieczenia – wypłata odszkodowania następuje z umowy ubezpieczenia zawartej na wyższe sumy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres podróży zagranicznej albo krajowej.
6. Dla każdego kierunku podróży konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie podstawowym, odpowiednio: zagranica albo kraj.
7. Umowa zawarta w zakresie **podstawowym–zagranica** może być rozszerzona o ubezpieczenie:
  - 1) assistance SUPER,
  - 2) bagażu podróжного,
  - 3) odpowiedzialności cywilnej,
  - 4) kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania biletu podróжного,
  - 5) SKI
    - a) sprzęt narciarski,
    - b) koszty leczenia w RP,
    - c) SKI PLUS,

z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie wymienione w ppkt. 5, dotyczy tylko ubezpieczonych zawierających umowę z rozszerzeniem o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu, a dla SKI PLUS również pod warunkiem ubezpieczenia sprzętu narciarskiego.
8. Umowa zawarta w zakresie **podstawowym–kraj** może być rozszerzona o ubezpieczenie:
  - 1) bagażu podróжного,
  - 2) kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania biletu podróжного.
  - 3) SKI
    - a) sprzęt narciarski,
    - b) koszty leczenia w RP,
    - c) SKI PLUS,

z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie wymienione w ppkt 3 dotyczy tylko ubezpieczonych zawierających umowę z rozszerzeniem o ryzyko amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu, a dla SKI PLUS również pod warunkiem ubezpieczenia sprzętu narciarskiego.
9. Umowa ubezpieczenia może być zawarta:
  - 1) indywidualnie,
  - 2) zbiorowo, pod warunkiem objęcia ubezpieczeniem wszystkich osób wymienionych w imiennym wykazie stanowiącym załącznik do dokumentu ubezpieczenia, z jednakowym dla wszystkich zakresem i sumą ubezpieczenia,
  - 3) w formie pakietów ubezpieczeniowych:

**a) RODZINA TRAVEL i RODZINA SKI**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje w podróży zagranicznej minimum jedną osobę dorosłą (rodzice lub dziadkowie) w wieku powyżej 21 roku życia oraz dzieci wspólnie z nią podróżujące w wieku do 18 roku życia.

Umowę ubezpieczenia w ramach pakietu:

**RODZINA TRAVEL** zawiera się w zakresie:

- kosztów leczenia wg WARIANTU 1- BAZOWEGO,
- następstw nieszczęśliwych wypadków,
- usług assistance STANDARD,

**RODZINA SKI** z rozszerzeniem o ryzyko związane z amatorskich uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu w zakresie:

- kosztów leczenia wg WARIANTU 1 - BAZOWEGO,
- następstw nieszczęśliwych wypadków,
- usług assistance STANDARD,
- usługi assistance DODATKOWEJ - ratownictwo
- odpowiedzialności cywilnej na sumę ubezpieczenia 10.000 złotych,
- sprzętu narciarskiego na sumę ubezpieczenia 1.000 złotych,

Umowę ubezpieczenia w ramach pakietu **RODZINA TRAVEL i RODZINA SKI** zawiera się z jednakową dla wszystkich osób sumą ubezpieczenia i okresem ubezpieczenia, który nie może być dłuższy niż 30 dni.

Wysokość składki za ubezpieczenie stanowi 100% składki należnej za osobę dorosłą oraz:

- za ubezpieczenie jednego dziecka – 50% składki należnej za osobę dorosłą,
- za ubezpieczenie dwojga i więcej dzieci – 50% składki należnej za osobę dorosłą za ubezpieczenie drugiego oraz każdego kolejnego dziecka/dzieci. Pierwsze dziecko wskazane w umowie ubezpieczenia objęte jest bezpłatną ochroną ubezpieczeniową.

**b) JUNIOR TRAVEL i JUNIOR SKI**

WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową w podróży zagranicznej uczestników imprez turystycznych:

- grupy dzieci, młodzieży szkolnej i akademickiej do 24 roku życia liczące minimum 10 osób,
- opiekunów grup, tj. osobę sprawującą opiekę nad minimum 10-cio osobową grupą, przy czym na każdą następną rozpoczętą dziesiątkę podopiecznych przypada 1 ubezpieczony opiekun.

Umowę ubezpieczenia w ramach pakietu:

**JUNIOR TRAVEL** zawiera się:

- dla opiekuna grupy – w zakresie podstawowym-zagranica (koszty leczenia WARIANT 2 - ROZSZERZONY) oraz usługi assistance DODATKOWEJ - zastępstwo pilota/opiekuna imprezy
- dla pozostałych uczestników imprezy turystycznej w zakresie podstawowym-zagranica (koszty leczenia WARIANT 1 - BAZOWY).

**JUNIOR SKI** z rozszerzeniem o ryzyko związane z amatorskich uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu zawiera się:

- dla opiekuna grupy – w zakresie podstawowym-zagranica (koszty leczenia WARIANT 2 - ROZSZERZONY), odpowiedzialności cywilnej na sumę ubezpieczenia 10.000 złotych, sprzętu narciarskiego na sumę ubezpieczenia 1.000 złotych, usług assistance DODATKOWYCH – ratownictwo oraz zastępstwo pilota/opiekuna imprezy
- dla pozostałych uczestników imprezy turystycznej w zakresie podstawowym-zagranica (koszty leczenia WARIANT1 - BAZOWY), odpowiedzialności cywilnej na sumę ubezpieczenia 10.000 złotych, sprzętu narciarskiego na sumę ubezpieczenia 1.000 złotych oraz usługi assistance DODATKOWEJ – ratownictwo.

Umowę ubezpieczenia w ramach pakietu **JUNIOR TRAVEL** lub **JUNIOR SKI** zawiera się z jednakową dla wszystkich osób sumą ubezpieczenia i okresem ubezpieczenia.

### c) **WEEKEND TRAVEL i WEEKEND SKI**

Umowę ubezpieczenia w ramach pakietu:

- WEEKEND TRAVEL zawiera się w zakresie podstawowym-zagranica lub podstawowym-kraj oraz dodatkowo w dowolnie wybranym przez Ubezpieczającego zakresie wskazanym w § 1, ust 2, pkt.1d, f, h lub 2d
- WEEKEND SKI obejmuje ryzyko związane z amatorskim uprawianiem narciarstwa, snowboardingu lub windsurfingu i zawiera się w zakresie podstawowym-zagranica lub podstawowym-kraj oraz dodatkowo w dowolnie wybranym przez Ubezpieczającego zakresie wskazanym w § 1, ust 2, pkt.1d, f, h, i lub pkt.2d, f.

Odpowiedzialność WARTY w ramach zawartej umowy ubezpieczenia obejmuje każdy piątek, sobotę i niedzielę we wskazanym w tej umowie miesięcznym (30 dni) okresie.

Ryczałtowa składka za ubezpieczenie jest niezależna od liczby podróży zagranicznych i/lub krajowych realizowanych w tym terminie.

10. Umowa ubezpieczenia zawarta w formie pakietów ubezpieczeniowych nie może być rozszerzona o dodatkowe ryzyka.

### ***Jak długo działa ubezpieczenie?***

#### **§ 69**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się:
  - 1) dla podróży zagranicznych na okres roczny lub krótszy,
  - 2) dla podróży krajowych na okres maksymalnie 30 dni.
2. Umowę ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej zawiera się:
  - 1) w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz od daty wpłaty zaliczki na poczet kosztów imprezy lub opłaty całkowitego kosztu imprezy turystycznej,
  - 2) w oparciu o oryginał umowy uczestnictwa w imprezie zawierający informację o jej cenie.
3. Umowę ubezpieczenia w zakresie anulowania biletu podróznego zawiera się:
  - 1) w terminie 2 dni roboczych od daty wniesienia opłaty za bilet,
  - 2) w oparciu o dokument informujący o poniesionym koszcie biletu (bilet i/lub inny dokument wydawany np. przy sprzedaży internetowej)
4. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki.
5. Jeżeli osoba, na rachunek której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się po upływie 7 dni, licząc od następnego dnia po opłaceniu składki – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania biletu podróznego.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na przejściu granicznym odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i po opłaceniu składki.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
8. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia.
10. Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia następuje:
  - 1) o godzinie 24.00 ostatniego dnia okresu oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia;
  - 3) z chwilą odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego o którym mowa w ust.7

- 4) z chwilą pisemnego wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy w przypadku wcześniejszego niż określono w dokumencie ubezpieczenia powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej i/lub krajowej.
11. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
13. Przedłużenia umowy ubezpieczenia na następny okres można dokonać przed upływem okresu ubezpieczenia podając numer dokumentu ubezpieczenia i okres ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki.

### ***Określenie terminu wypłaty odszkodowania.***

#### **§ 70**

1. Odszkodowanie/świadczenie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o wypadku.
2. W przypadku, gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w terminie określonym w ust. 1, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie 30 dni od daty określonej w ust. 1.
3. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części odszkodowania WARTA informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### ***Co zrobić gdy nie zgadzamy się ze stanowiskiem WARTY?***

#### **§ 71**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do Makroregionu TUIR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Centrum Produktowego Makroregionu, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawarta – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód, na terenie działalności którego szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo wg przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### ***Roszczenia regresowe***

#### **§ 72**

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób bliskich lub do osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

### ***Postanowienia końcowe***

#### **§ 73**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. Wszystkie odstępstwa od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzone pisemnie na polisie lub w formie aneksu pod rygorem ich nieważności.
4. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA TRAVEL w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 grudnia 2009 r.